

お客様向け

# リコール対策作業(無料)のお願い



謹啓 平素よりアトミック・スキー製品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度アメアスポーツジャパン株式会社は、一部のスキービンディングにつきまして、リコール対策作業を日本国内で実施する旨、経済産業省に届出いたしましたので、ここに深くお詫び申し上げますとともに、ご案内申し上げます。

ご多忙のところ、お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、今後も安心してご愛用いただくために、下記の対策作業を実施させていただきたく、お願い申し上げます。

実施にあたりましては、ご購入または最寄りの販売店\*まで対策作業についてご用命を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

弊社では、アトミック製品の品質向上のため、今後とも一層努力する所存でございますので、引き続き愛顧賜りますようお願い申し上げます。 謹白

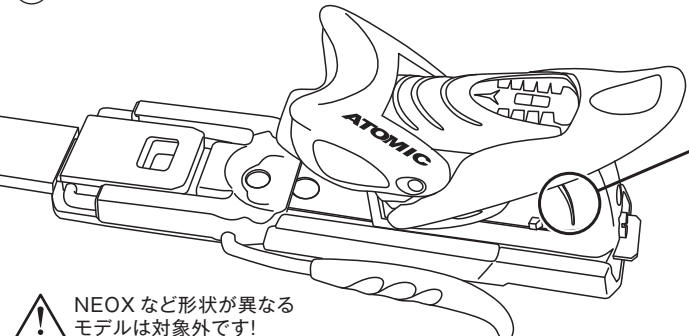
\*アトミック Web サイト(<http://www.atomicsnow.jp>)のコンテンツメニュー【ショップ】で、お近くの販売店を検索いただけます。

不具合の内容	下記記載の該当製品のヒールピースに不具合が生じ、スキー滑走中に十分な強度でスキーブーツを保持できず、誤解放を生じる可能性があります。これにより、場合によってはお客様の転倒による自身の傷害、および解放したスキーによる第三者への傷害を引き起こす可能性があります。	
対象機種	年度	1998~2002年までに製造された下記のモデルが対象となります。
	名称	<b>ATOMIC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●Race 310 (RX 310) / Race 412 (RX 412)</li> <li>●Xentrix 310 (XX 310) / Xentrix 311 Xentrix 412 (XX 412)</li> <li>●C 310 / C 311 / C 412 / CR 310 / CR 412</li> <li>●RIDE 310 (R 310) / RIDE 412 (R 412)</li> <li>●SX 310 / SX 412</li> <li>●Device 311 / Device 412</li> <li>●Centro 310 / Centro 412</li> </ul> <b>DYNAMIC</b> ●ADX 310 / RD 10 / X 412 / Centro 412
作業内容	対象機種全品のヒールピースを、不具合の発生の有無を問わず、改良型ヒールピースに無料にて交換いたします。ただし、カラーはブラック×グレーのみとなります。この度リコール対象となる製品と、対策済みの改良型ヒールピースでは、形状・カラーが一部異なりますことをご了承ください。また、交換後に現在ご使用中のスキーブーツとの再調整を行います。	
作業にかかる日数	弊社サービスセンターに到着後、約3日間のお預かりを目安とさせていただきます。ただし、お申し込みが集中した場合には、お預かりする日数が長くなることをご承知おきください。	
無料対象の範囲	①販売店様からサービスセンターへの送料 ②サービスセンターからお客様への送料 ③ヒールピースの交換費用(作業料含む) ④現在ご使用中のスキーブーツとの再調整 上記4項目のみが、無料対象の範囲となります。	
この件に関するお問い合わせ先	アトミック・コールセンター	フリーダイヤル: 0120-871-737 【10時~18時】 土・日・祝日および当社規定の休業日を除く平日
		E-mail: <a href="mailto:atomic_cs_jp@amersports.com">atomic_cs_jp@amersports.com</a>

## まずはお手持ちのビンディングをご確認ください!

お客様ご使用のアトミック・ビンディングが対象モデルかどうか、まずは①~③の手順でご確認ください。

①~③の条件に該当するビンディングはリコール対象の可能性がります。

<p>① ヒールピースの形状がイラストと同じ形状をしている。</p>  <p>NEOX など形状が異なるモデルは対象外です!</p>	<p>② モデル名に「310」または「412」という解放値を表す数字が入っている。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>「310」「412」は、この部分にレール(凸形)がついています。</p> </div> <p>⚠ 614、1018 ビンディングはリコール対象ではありません!</p> <p>③ 購入年月日がおおよそ2005年頃までである。</p>
---	--

**ただし、最終的な確認は専門作業が必要となりますので、①~③の条件に該当した場合は、大変お手数ですがお近くの販売店\*までお持ち込みください。**

\*お持ち込みの際は、ビンディングがスキーに付いた状態でお持ち込みください。

\*ビンディングの再調整のため、現在ご使用中のスキーブーツもご持参ください。

\*アトミック Web サイト(<http://www.atomicsnow.jp>)のコンテンツメニュー【ショップ】で、お近くの販売店を検索いただけます。

改めまして、本件につきましては皆様方へ多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

アメアスポーツジャパン株式会社